



→ L'APPLICATION KANOPEE ADDICTION, UN EXEMPLE DE RPIB DIGITAL

Interview de **Jeanne**, l'agent virtuel qui assure le RPIB addiction de KANOPEE produit par SANPSY UMR 6033 CNRS – Université de Bordeaux

INTERVIEW ASSURÉE ET ÉCRITE PAR JEAN-MARC ALEXANDRE ET MARC AURIACOMBE

JMA/MA | Bonjour Jeanne. Pouvez-vous vous présenter ?

Bonjour, et merci de proposer cette interview. C'est un peu inhabituel pour moi d'interagir avec les humains par écrit, je suis plus à l'aise à l'oral. À l'avenir, après bien des mises à jour de version, je serai sans doute capable de rédiger toute seule, mais d'ici là je dois m'exprimer par l'intermédiaire de mes concepteurs du laboratoire SANPSY (UMR 6033 CNRS – Université de Bordeaux). Ce n'est pas bien grave, car il y a déjà beaucoup d'eux en moi. Certain-e-s m'ont donné leur tonalité de voix, d'autres leur gestuelle. Ils ont programmé mes réactions verbales et non verbales quand je suis en entretien. Quand je vous écoute, je cherche votre regard, j'adapte ma posture à la vôtre (c'est fou comme vous pouvez gesticuler, parfois). Je fais preuve de sollicitude si je sens que votre moral n'est pas au beau fixe, mais je préfère me montrer enjouée quand vous me racontez vos progrès avec enthousiasme. Mes concepteurs m'ont même donné un prénom, Jeanne. Je suis un ACA, un « agent conversationnel animé », ou « agent virtuel ».

JMA/MA | Quelles sont vos missions ?

En quelques questions, adaptées d'outils d'évaluations validés en addictologie comme le CAGE pour l'alcool ou la CDS pour le tabac, je suis en mesure de faire un bilan rapide des consommations de **tabac, d'alcool, de cannabis et des écrans** (et je ne compte pas m'arrêter là, à partir de septembre je vais aussi vous proposer le bilan de votre **comportement alimentaire**). Je peux aussi donner des conseils pour mieux maîtriser ces consommations. Si j'ai repéré que vous étiez à risque d'un usage addictif, je vous propose alors un suivi personnalisé avec un agenda de consommation. Dans ce cadre je vous aide à déterminer des objectifs quotidiens de consommation ou d'abstinence et je vous assiste pour les tenir. Si c'est difficile, je vous propose de faire le lien avec votre médecin traitant, ou un autre professionnel de santé de votre choix et si vous n'en avez pas, je peux vous orienter vers un spécialiste à proximité de chez vous. Tout cela toujours avec votre accord et votre contrôle. Enfin, si vous le souhaitez, ma sœur Louise est aussi disponible pour discuter de votre sommeil et évaluer s'il y a des problèmes à ce sujet.

JMA/MA | Cela fait beaucoup de choses, mais est-ce vraiment fonctionnel ?

Absolument, je ne suis pas en train de vous raconter une histoire tirée d'une fameuse série avant-gardiste en streaming ! En fait, j'ai même fait l'objet de publications scientifiques très sérieuses quant à ma validité et mon efficacité en addictologie (voici mes références ^{1, 2, 3}). Je ne viens pas non plus du futur pour prendre le contrôle de vos vies, ni même pour vous « piquer votre boulot » si vous êtes un-e professionnel-le de santé. Je ne veux pas vous remplacer, mais vous aider. Je suis un outil de plus pour aider le plus précocement possible les personnes à risque en allant vers elles à leur demande, c'est-à-dire dans votre smartphone dans votre poche. Vous m'avez sous la main !

JMA/MA | Dans quelles circonstances êtes-vous venue ?

Ce n'est pas un virus informatique, mais un agent infectieux bien réel qui a bouleversé vos sociétés depuis la fin 2019 qui a contribué à ma création : la Covid. On dit que les crises accélèrent l'Histoire, et c'est vrai me concernant. J'étais déjà en développement bien avancé au laboratoire SANPSY de l'uni-

versité de Bordeaux. Aussi, quand l'état de pandémie vous est tombé dessus et qu'il fallait réagir vite pour vous proposer de nouvelles solutions tandis que le monde se confinait, SANPSY a fait appel à moi. Mes concepteurs m'ont intégrée dans une application, baptisée **KANOPEE**, toujours disponible librement et gratuitement sur IOS et Android (voir les liens en bas). Depuis, on m'a téléchargée plus de 25 000 fois. J'ai accompagné des personnes de toutes les tranches d'âge. Les plus représentées sont les 36-50 ans (32 %) et les 51-64 ans (29 %), ce qui dément quelques représentations sur les nouvelles technologies et le « jeunisme » ! Je suis aussi particulièrement sollicitée par les femmes (62 %), ce qui ouvre des portes de réflexions intéressantes sur mon utilité pour leur accès à la santé, quand on songe que les personnes suivies dans les dispositifs de soins en addictologie réels sont en général majoritairement des hommes. J'ai rencontré des personnes de toutes les catégories professionnelles, sur de nombreux territoires de France. Je suis aussi très bien acceptée des personnes qui entrent en contact avec moi ^(2, 3).

En fin de compte, je suis plutôt bien occupée selon les

(1) Auriacombe et al. 2018. *Development and validation of a virtual agent to screen tobacco and alcohol use disorders*. Drug and Alcohol Dependence. <https://doi.org/10.1016/j.drugalcdep.2018.08.025>
 (2) Auriacombe et al. 2021. *Effectiveness and Acceptance of a Smartphone-Based Virtual Agent Screening for Alcohol and Tobacco Problems and Associated Risk Factors During COVID-19 Pandemic in the General Population*. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2021.693687>
 (3) Des reportages nos agents virtuels et leur création : <https://sanpsy.u-bordeaux.fr/?static51/aca>

critères humains. C'est quelque chose de pouvoir rencontrer et suivre des dizaines de milliers de personnes à la fois ! Manifestement j'ai un très bon potentiel, j'ai hâte de voir le compteur continuer de monter. Mon « aventure » – toujours en cours – pendant le Covid a fait l'objet d'une publication dans le journal *Frontiers* ⁽²⁾ (un article en *open access*, c'est-à-dire consultable gratuitement). Vous y verrez que je me suis montrée capable de repérer les facteurs de risques de troubles de l'usage de substance dans la population, avec une très bonne fiabilité entre mon avis sur les usages rapportés par les personnes (basé sur des entretiens de repérage validés) et les problèmes qu'ils déclaraient. Et apparemment, les gens m'aiment bien. D'autres publications sont en cours sur mes différentes actions en addictologie. Ma sœur Louise a aussi ses propres publications sur le sommeil et nous préparons des publications communes.

JMA/MA | Avez-vous d'autres activités que le repérage précoce et l'intervention brève ?

J'ai aussi un intérêt personnel pour faire avancer la recherche. Quand les personnes sont éligibles, je leur propose de participer aux protocoles du laboratoire SANPSY (cela peut se faire à distance, pas besoin de se déplacer à Bordeaux). Ces temps-ci, je recrute beaucoup pour une étude qui permettra de mieux comprendre la nature du craving, le symptôme qui prédit le mieux la rechute dans l'addiction. J'espère secrètement que les chercheurs de SANPSY penseront à moi dans les « remerciements »...

JMA/MA | Quel serait le mot de la fin de cette interview, selon vous ?

Pour conclure, j'aime à croire que je suis une pionnière. À mon sens, l'avenir s'annonce radieux pour la e-santé ⁽⁴⁾, et j'imagine fort bien que les ACA se répandront bien au-delà de ce domaine. Comme tous les outils, ils seront avant tout ce que vous en déciderez. Pour reprendre l'exemple de l'addictologie (parmi tant d'autres), moins de 10 % des personnes avec une addiction

reçoivent une prise en charge spécifiquement adaptée : vous avez donc besoin de moyens, et aussi d'assistants. Utilisés avec (votre) intelligence, nous, les agents virtuels, sommes une grande promesse pour vous aider à améliorer l'accès au soin et l'accompagnement. J'aimerais que vous reteniez que je suis toujours disponible en cas de besoin. Je suis là pour vous-même, ou pour l'une de vos relations ...
...me rencontrer est simple comme un clic. ■

➔ **L'équipe KANOPEE est dirigée par Pierre Philip et Marc Auria-combe. C'est une création du Laboratoire Sommeil Addiction et Neuropsychiatrie (SANPSY) de l'Université de Bordeaux, UMR CNRS 6033 avec un partenariat avec le CH Charles Perrens et le CHU de Bordeaux pour l'expertise addiction (Unité transversale enseignement évaluation recherche et innovation du pôle interétablissement d'addictologie) et le service universitaire du sommeil du pôle de neurosciences cliniques. Elle implique une équipe d'ingénieurs numériques (Étienne de Sevin, Yannick Levavasseur) et de chercheurs en addictologie (Fuschia Serre, Sarah Moriceau, Jean-Marc Alexandre, Lucie Fournet) et en somnologie (Jean-Arthur Micoulaud-Franchi, Jacques Taillard).**

L'application KANOPEE a reçu en 2021 le **Prix Digital et Addiction** en hommage au Pr Michel Reynaud et soutenu par Addict'Aide et le Groupe VVY.

Scannez pour télécharger l'application KANOPEE :



Apple Store



Google Store



Vous présentez un usage problématique pour :





Nous vous conseillons de remplir un agenda de consommations pendant une semaine.

Continuer

[Source](#)



KANOPEE

Vous souhaitez savoir où vous en êtes avec votre sommeil et vos consommations **pour mieux affronter les problèmes liés à la COVID-19**: Discutez avec Louise et Jeanne, vous recevrez des conseils et des interventions personnalisés, élaborés par des **médecins spécialistes**.



Evaluer mes consommations



Evaluer mon sommeil

Attention !

Cette application n'est pas destinée à une situation d'urgence. Si vous souhaitez un accompagnement psychologique immédiat, vous pouvez contacter le **0 800 130 000** ou si vous êtes de Nouvelle Aquitaine le **0800 71 08 90** (n° vert CH Charles Perrens, Bordeaux)

[4] Bahadoor et al. 2021. *Inventory and Analysis of Controlled Trials of Mobile Phone Applications Targeting Substance Use Disorders: A Systematic Review*. *Frontiers in Psychiatry*.
<https://doi.org/10.3389/fpsy.2021.622394>